

## **ANEXO**

### **PROGRAMA CORRESPONDIENTE A LAS PRUEBAS SELECTIVAS DEL PROCESO EXTRAORDINARIO DE ESTABILIZACIÓN DE EMPLEO TEMPORAL DEL PERSONAL LABORAL PARA EL ACCESO A PLAZAS DE LA CATEGORÍA PROFESIONAL DE TÉCNICO BÁSICO DE EMERGENCIAS 112, ÁREA B, GRUPO III, NIVEL 6, DE LA COMUNIDAD DE MADRID**

#### **Temario general**

1. Constitución Española de 1978. Órganos y competencias.
2. Estatuto de Autonomía de la Comunidad de Madrid.
3. El principio de igualdad entre hombres y mujeres. La tutela contra la discriminación. El marco normativo para la promoción de la igualdad de género y para la protección integral contra la violencia de género, la LGTBIfobia y la discriminación por razón de orientación e identidad sexual. Especial referencia a la Comunidad de Madrid.

#### **Temario específico**

4. El Número de Llamada de Urgencia Único Europeo 112.
5. La Agencia de Seguridad y Emergencias Madrid 112.
6. Regulación del Servicio de Atención de Llamadas de Urgencia a través del número telefónico único 112 en el ámbito territorial de la Comunidad de Madrid.
7. Sistema operativo Windows 10. Configuración del Sistema.
8. Sistema operativo Windows 10. Configuración de dispositivos.
9. Sistema operativo Windows 10. Configuración de aplicaciones.
10. Sistema operativo Windows 10. Configuración de red e Internet.
11. Sistema operativo Windows 10. Configuración de seguridad.
12. Sistema operativo Windows 10. Configuración de privacidad.
13. Sistema operativo Windows 10. Configuración de cuentas y usuarios.
14. Comunicaciones de voz. Telefonía analógica.
15. Comunicaciones de voz. Telefonía digital. VoIP.
16. Comunicaciones de voz. Centralitas (PABX).
17. Comunicaciones de datos. Redes LAN / WAN
18. Comunicaciones audiovisuales. Videoconferencias.
19. Comunicaciones e-Call.
20. Electrónica de red. Routers y switches.
21. Integración telefonía-ordenador (CTI).
22. Sistemas de Información Geográfica (GIS).
23. Sistemas de Despacho Asistido por Ordenador (CAD).
24. Sistemas de Respuesta Vocal Interactiva (IVR).

25. Tecnología VNC de acceso remoto.
26. Seguridad informática. Firewalls.
27. Seguridad informática. Certificados electrónicos.
28. Microsoft Outlook. Configuración de correo.
29. Prevención de riesgos. Uso de pantallas de visualización.
30. Protección de datos de carácter personal. Principios generales.