

ANEXO I

PROGRAMA CORRESPONDIENTE A LAS PRUEBAS SELECTIVAS PARA EL ACCESO A PLAZAS DE CARACTER LABORAL, DE LA CATEGORIA DE GESTOR DE EMERGENCIAS 112, GRUPO III, AREA B, NIVEL 6.

TEMARIO GENERAL

1. La Constitución Española de 1978: Estructura y características. Los principios constitucionales y los valores superiores. Derechos y deberes fundamentales. Su garantía y suspensión.
2. La Corona. Las Cortes Generales: Composición, atribuciones y funcionamiento del Congreso de los Diputados y del Senado.
3. Organización territorial del Estado. Las Comunidades Autónomas: Organización y competencias. Los Estatutos de Autonomía. La Administración Local.
4. La Comunidad de Madrid (I). El Estatuto de Autonomía: Estructura y contenido. Las competencias de la Comunidad de Madrid: Potestad legislativa, potestad reglamentaria y función ejecutiva. La Asamblea de Madrid: Composición, funciones y potestades.
5. La Comunidad de Madrid (II): La Ley de Gobierno y Administración de la Comunidad de Madrid: Estructura y contenido. La Presidencia y el Gobierno de la Comunidad de Madrid. La Administración Autonómica: Organización y estructura básica. Las Consejerías, Organismos Autónomos y Entes que integran la misma.
6. El principio de igualdad entre mujeres y hombres. La tutela contra la discriminación. El marco normativo para la promoción de la igualdad de género y para la protección integral contra la violencia de género, la LGTBIfobia y la discriminación por razón de orientación e identidad sexual. Especial referencia a la Comunidad de Madrid.
7. Información Administrativa y atención al ciudadano en la Comunidad de Madrid en los canales presencial, electrónico y telefónico. La Administración electrónica. La identificación y autenticación de las personas físicas y jurídicas para las diferentes actuaciones en la gestión electrónica. Especial referencia a la administración electrónica en la Comunidad de Madrid.
8. El Convenio colectivo Único para el Personal Laboral al servicio de la Administración de la Comunidad de Madrid.

TEMARIO ESPECÍFICO

I. FUNDAMENTOS DE PROTECCIÓN CIVIL

1. El Sistema Nacional de Protección Civil
2. Norma Básica de Protección Civil. Medidas provisionales para la actuación en situaciones de emergencia en los casos de grave riesgo, catástrofe o calamidad pública. Los estados de alarma, excepción y sitio.

3. Dinámica de las capas fluidas. La atmósfera: composición, estructura y función. Dinámica atmosférica vertical. Dinámica de las masas fluidas a escala global. El clima: concepto y parámetros. El clima en nuestras latitudes y el clima de las bajas latitudes. Plan METEOALERTA: valores umbrales y niveles de avisos.

4. El fuego. Productos de la combustión. Factores y peligrosidad de los combustibles. Fases de la combustión. Causas de los incendios forestales. Factores facilitadores de la propagación de un incendio forestal. Normas preventivas.

5. Mercancías peligrosas: definición, clasificación e identificación. Radiaciones ionizantes: definición y tipos. Fuentes radioactivas. Conceptos básicos de protección radiológica. Unidades de medida, dosis y aparatos de medida.

6. Plan estatal de Emergencia por incendios forestales: objeto, ámbito, fases operativas del Plan Estatal, dirección del Plan Estatal. Plan estatal de Protección Civil ante el riesgo sísmico: objeto, ámbito, fases operativas, dirección del Plan Estatal. Plan estatal de Protección Civil ante el riesgo Volcánico: objetivo y funciones básicas, ámbito territorial, órganos concernidos por el plan, fases operativas, dirección del Plan Estatal.

7. Plan Básico de Emergencia Nuclear: concepto y objeto; alcance; autoridades competentes y organismos concernidos de las Administraciones públicas; categorías de accidentes, medidas de protección y situaciones de emergencia. Plan Estatal de Protección Civil ante el Riesgo Radiológico: objetivo y funciones básicas; ámbito; órganos administrativos concernidos por el Plan; fases y situaciones; órganos del Plan Estatal ante el Riesgo Radiológico; actuaciones según fases y situaciones. Plan estatal de protección civil ante el riesgo químico; objetivo y funciones básicas; ámbito; fases y situaciones; órganos del Plan Estatal ante el Riesgo Químico; actuaciones según fases y situaciones.

8. Plan Estatal de Protección Civil ante el riesgo de inundaciones: objetivo y funciones básicas; ámbito territorial; órganos administrativos concernidos por el plan; sistema de información y seguimiento hidrometeorológico; fases y situaciones del Plan; organización. Directriz básica de planificación de protección civil ante el riesgo de maremotos; ámbito territorial de aplicación; Sistema Nacional de Alerta por Maremotos; organización de la operatividad. Protocolo sobre Coordinación de Actuaciones ante situaciones meteorológicas extremas: objetivos, sistema de información meteorológica y alertas; Comité Estatal de Coordinación.

II. GEOGRAFÍA DE LA COMUNIDAD DE MADRID

9. El territorio de la Comunidad de Madrid: Municipios: Denominación, ubicación y límites administrativos. Clasificación de los municipios por altitud: Hasta 900 metros, de 901 a 1.200 metros y más de 1.200 metros. Clasificación de los municipios por número de habitantes: Hasta 5.000 habitantes, entre 5.001 y 20.000 habitantes y más de 20.000 habitantes. Orografía e hidrografía: Picos principales, Sierra a la que pertenecen, ubicación y altitud de cada uno. Ríos y arroyos de cauce continuo: Denominación, cuenca, ubicación y recorrido de los mismos. Lagos, presas, embalses, humedales y lagunas: Denominación y ubicación.

10. Ley Estatal de Carreteras: disposiciones generales. Catálogo de la Red de Carreteras del Estado en la Comunidad de Madrid. Ley de Carreteras de la Comunidad de Madrid: capítulo primero, disposiciones generales. Catálogo Viario de la Comunidad de Madrid. Catálogo de carreteras de otras provincias y otras Comunidades Autónomas que atraviesan la Comunidad de Madrid.

11. Tráfico, Circulación de Vehículos a motor y Seguridad Vial.

12. Ley estatal del Sector Ferroviario: La infraestructura ferroviaria. La Red Ferroviaria de Interés General. Catálogo de líneas y tramos de la Red Ferroviaria de Interés General: especial mención a los tramos que discurren por la Comunidad de Madrid. Red de Cercanías, Metro y Metro ligero de la Comunidad de Madrid: líneas, estaciones y denominación.

13. Espacios naturales protegidos en la Comunidad de Madrid

III. PROTECCIÓN CIVIL EN LA COMUNIDAD DE MADRID

14. La Agencia de Seguridad y Emergencias Madrid 112. Ley 25/1997 de 26 de diciembre de Presidencia de la Comunidad de Madrid, de regulación del servicio de atención de urgencias 112.

15. Orden 788/2001, de 26 de marzo, del Consejero de Medio Ambiente por el que se aprueban los protocolos de actuación Operativa del Centro de Atención de Llamadas de urgencia 112 y sus modificaciones en la Orden de 9 de marzo de 2007 y Orden 1346 bis /2014 de 2 de julio.

16. Plan Territorial de Protección Civil en la Comunidad de Madrid (PLATERCAM)

17. Plan de Protección Civil de Emergencia por Incendios Forestales (INFOMA)

18. Plan de Protección Civil ante Inclemencias Invernales en la Comunidad de Madrid: Capítulo I (Fundamentos), Capítulo II (elementos básicos para la planificación de protección civil de emergencias por inclemencias invernales). Capítulo III: apartado 3.1 (Estructura y organización del Plan).

19. Plan de actuación en caso de inundaciones en la Comunidad de Madrid, aprobado el 25 de abril de 1997 por la Comisión de Protección civil de la Comunidad de Madrid, excepto el punto 5 (completo) y anexo 1.

20. Norma Básica de Autoprotección de los centros, establecimientos y dependencias: disposiciones generales y alcance Convenio de colaboración entre el Ministerio del Interior y la Comunidad de Madrid, para la búsqueda, socorro y rescate en los supuestos de intervención en montaña y medio subacuático.

21. Ley Orgánica 2/1986 de 13 de marzo de Fuerzas y Cuerpos de Seguridad: Título I, Capítulo I y II; Título II, Capítulos I y II; Título III, Capítulo I; Título V. Ley 1/2018 de 22 de febrero, de Coordinación de Policías Locales de la Comunidad de Madrid: Título I, Capítulos I y II; Título II.

22. Ley 11/2003, de 27 de marzo, de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid: Título Preliminar; Título I, Capítulos I a IV

23. Ley 16/1995, de 4 de mayo, Forestal y de Protección de la Naturaleza de la Comunidad de Madrid. Título I; Título III, Capítulo I; Título V Capítulos I, III y IV.

24. Los Servicios de Prevención, Extinción y Salvamento en la Comunidad de Madrid.

25. El Sistema Sanitario en la Comunidad de Madrid. Ley 12/2001, de 21 de diciembre, de Ordenación Sanitaria de la Comunidad de Madrid: Título Primero; Título II, Capítulos I y IV. Convenio para la coordinación de la atención de urgencias extrahospitalarias y

emergencias hospitalarias entre la Comunidad de Madrid, el Ayuntamiento de Madrid, la Cruz Roja Española y el Instituto Nacional de la Salud.

26. Soporte vital básico en el adulto y desfibrilación externa automatizada. Soporte vital básico en pediatría. Manejo del paciente politraumatizado: Introducción. Valoración de la escena. Estimación inicial de la gravedad. Valoración primaria. Valoración secundaria. Traumatismos por sistemas: Traumatismo craneoencefálico, vertebromedular, torácico y abdominal. Traumatismo de extremidades: Fracturas, luxaciones y amputaciones. Heridas. Quemaduras. Hemorragias.

IV. ATENCIÓN TELEFÓNICA

27.- La atención telefónica: Fases estructurales de la conversación telefónica en recepción y en emisión. Actuaciones ante la emergencia

28.- La comunicación. Introducción. Barreras y errores en la comunicación. Comunicación verbal. Componentes paralingüísticos. La comunicación no verbal. La atención telefónica: La atención telefónica en los servicios de emergencia. Ventajas e inconvenientes del teléfono. Acciones en la atención de emergencias. Componentes de la comunicación telefónica.

29.- Habilidades de comunicación con el llamante. Situaciones especiales de comunicación