Introducción

El presente documento es un breve manual de uso del aplicativo web para la presentación de solicitudes relativas a los Certificados de Eficiencia Energética de Edificios.

Según Resolución de 14/12/15 de los Ministerios de Industria y Fomento, DESDE EL 14 DE ENERO DEBEN USARSE LAS NUEVAS VERSIONES DE LOS PROGRAMAS INFORMÁTICOS para certificación energética de edificios, que ya están operativas en su página web. En la Comunidad de Madrid desde el 14 de febrero no se admitirán certificados elaborados con los programas antiguos.

Para facilitar el tratamiento estadístico de los datos incluidos en los certificados, los nuevos programas generan un archivo digital en formato XML, que contiene todos los datos del certificado y que deberá aportarse en el momento del registro.

Acceso

Para la utilización de la aplicación es necesario acceder con un certificado electrónico de los reconocidos por la Comunidad de Madrid o por cualquier otro de los métodos de identificación existentes en la Comunidad de Madrid.

A la aplicación se accede a través de la URL: https://gestiona3.madrid.org/reee_presenta

Se ha identificade come ALBERTO PEREZ GORIZALEZ, con DRI MONIVO IR
Elemendo al stolema en linea de presentación de Centificados de Eliciencia Energética de la Comunidad de Madrid. Mediante este stotema unided podrá solicitar la presentación de un nuevo centificados de eliciencia Energética de Editicios.
Para poder realizer et registra unde daborat aporter et Centificato de Eliciencia Exceptibles finanda por et lificatio competentes. Par lanto, dobori limor escaneado ente centificació debidamente finanda antes da poder finalizar et process do su presentación en el Rapidró du la Comunitad de Madrá.
Tipo de Certificado de Eficiencia Energística
Seleccione el Tipo de Centificado de Eficiencia Energéfica
○ Ana de Certificado de Efficiencia Emergência de Edition Existente
O Atta de Catellados de Elisionas Entregistas en Ceta Terminada
Informe de Evaluación Energética del Edificio
Sectors of fohms VML gas confines of informe de valuation empirical def edition parameters to be tables." Andres de adjudier al futforme suit, compared are antidere a la vertificación adjudicación adju
◆ Eurina.
PDF del Certificado debidamente firmado
Seleccione el fichera PDF con el certificado debidamente firmado putando sobre el bolho. "Carninac"
Eamar.
Puise socie e bolon nueva Societuro para commar con el processo de ara de datos.
Lad actor personance in ceglo benuitive artification and content and and actor in new regularitation de social contraction and actor and

En esta ventana se seleccionará el tipo de solicitud que se quiere presentar en el sistema y se aportará el informe de Evaluación Energética del Edificio en formato XML y el certificado PDF. Tras ello, el usuario debe pulsar el botón *Nueva solicitud* que se encuentra en la parte inferior.

Si se selecciona la opción Certificado de Eficiencia Energética de Obra Terminada además será necesario adjuntar el pdf de justificante de tasas.

Grabar una solicitud y presentarla posteriormente

Si el usuario ha grabado algún dato de la solicitud, el sistema dispone de la opción *Salir del Sistema (que le permitirá tramitar su solicitud posteriormente) o Continuar*.

Cuando el usuario acceda nuevamente al sistema tendrá la opción de *Recuperar Solicitud* pendiente de presentación.

Se ha identificado como ALBERTO PEREZ GONZALEZ, com DNI 0000001R
Actualmente hay una solicitud suya de Registro de Centificado de Eficiencia Exergitica en proceso de grabación.
Pulse la opción Recuperar Solicitud", si desea continuar estitando dicha solicitud y presentaria en Registro de la Comunidad de Madrid.
Pulse la opoich News Solidad" para comenzar con una newra solidad. Tenga en cuenta que si empieza a trabajar con una solicituíd se dará por anutada la pelición anterior.
Informe de Evaluación Energética del Edificio
Seleccione el fichero XML que contiene el informe de evaluación energética del edificio pulsando sobre el bolon Examinar' Antes de adjuntar el fichero xmL, compruebe su validez en la uti: <u>tito</u> .//viscomi.com/poleccinico.am/
Continue
PDF-del Certificado debidamente firmado
Seleccione et lichere PDF con el centificado debidamente finando sobre el bolin "Examinar'
Examina
Los datos personales recogidos en elle formulario serán tratados de conformidad con el nuevo Reglamento Europeo (UE) 2015/677 de Protección de Datos, La Información relativa a los destinstatarios de los datos, la finalidad y las medidas de seguridad, así como cualquier información adicional relativa a la protección de sus datos personales podrá consultaria en el siguiente entace vinvi madrid orgitroteccionDeDatos. Ante el responsable del tratamiento podrá ejercer, entre otros, sus derechos de acceso, rectificación, supressin, oposición y limitación de tratamiento.
Recuperar Solobut () Norva Solobut () Estado del Saterna ()

Al pulsar esta opción, se mostrarán en pantalla los datos guardados para continuar con la presentación.

El sistema no permite gestionar varias solicitudes simultáneamente, por lo que al pulsar la opción **Nueva** Solicitud se descartarán los datos guardados con anterioridad.

Rellenar una solicitud

En función del tipo de solicitud seleccionada, se mostrará un formulario en el cual el ciudadano podrá rellenar los datos de dicha solicitud. Este formulario tendrá una serie de pestañas con los distintos datos a rellenar.

Certificado de Eficiencia Energética de Eficiencia Medio Natificación Valificación Segura Dana @ Terrer Analio Agaitación Energética de Eficiencia Energética	Comun de Marc	Registro de Certificados de Eficie D.G. de Industria, Energia y Mi Irid	ncia Energética de Edificios nas Consejeria de Econom	ia, Empleo y Hacienda	Obo00001R 15 de febrer Út.Acc.15 febrero 2016 10.07 Aviao de Seguridad
Bates Presentación Meto Notificación Datos Centricado Validaciones	le Certificado de Eficiencia Energ	ética de Edificio Existente			
Is de la persona promotora o propetaria NF/NE	Datos Presentación	Medio Notificación	Datos Certificado	Valdaciones	
NY RE Cueve Datas O Priver A pétido Action Caeve Datas O Re	atos de la persona promotora o p	propietaria			
Priner Apeillóo RF/NE Cargar Dator Priner Apeillóo Recino Segundo Apeillóo R	NIF/NIE	Cargar Datos 😰			
Nontre Ratin Social Telefono Fip Fax: Correo Electrónico Fax: Corgos Datos	Primer Apellido			Segundo Apellido	
Add Technological Direction Direction Technological Direction Segundo Apelido Ration Stocial Technological Primer Apelido Segundo Apelido Ration Stocial Technological Direction Direction Direction Direction Direction	Nombre			Razón Social	
Corree Electrónico	Teléfono Móvil			societies ; go	
Direcola	Correo Electrónico				
os de ella representante VFINE Cengar Datas @ YFINE / Cengar Datas @ YFINE / Cengar Datas @ Segundo Apelido Paccin Social Telétono Kivil Dirección Dirección	Dirección				
In set e ella representante		 ⊻ © ⊖			
NF.NE Cargar Catas	tos de el/la representante				
Primer Apellido Segundo Apellido Razón Social Teléfono Fjo Dirección	NIF/NIE	Cargar Datos 🙆			
Nombre Racón Social Teléfono Pio	Primer Apellido			Segundo Apellido	
	Nombre			Razón Social	
Corree Electrónico	Fax Teléfono Móvil			Telefono Fijo	
	Correo Electrónico				
	-				
		 ⊻ © ⊕			
0					
598(98)	-	Guardar			

En este formulario el ciudadano, además de rellenar los datos, puede realizar las siguientes acciones:

- **Guardar**. Con esta opción se almacenan en el sistema los datos de forma temporal, a falta de la presentación formal en el Registro.
- *Guardar y enviar*. Con esta opción se almacenan los datos en el sistema, dando comienzo al proceso de presentación de datos en el Registro.
- **Borrar**. Con esta opción se descartan los datos de la solicitud con la que se está trabajando actualmente, dirigiendo al usuario nuevamente a la pantalla inicial para poder elegir el tipo de solicitud a presentar.

Medio de notificación

En cumplimiento con la ley 39/40 de 2015 las comunicaciones con los destinatarios que sean personas jurídicas se realizará de forma telemática y por ello, se realizan las siguientes acciones:

- Si se ha informado un número de documento de tipo CIF (Persona Jurídica) en los "Datos de la persona promotora o propietaria" o "Datos de el/la representante", se deshabilita la posibilidad de cambiar el tipo del medio de notificación y se forzará a que esta sea mediante notificación telemática.
- Si el número de documento introducido en el apartado "Datos de el/la representante" coincide con el número de documento introducido en el apartado "Datos del técnico competente firmante del certificado", se deshabilita la posibilidad de cambiar el tipo del medio de notificación y se forzará a que esta sea mediante notificación telemática.
- Si se ha informado un número de documento de tipo NIF (Persona Física) en cualquiera de los apartados: *"Datos de la persona promotora o propietaria"* o *"Datos de el/la representante"* siempre se permitirá elegir el tipo del medio de notificación (vía postal o telemática).
- Si se han cumplimentado los datos del representante, la notificación se realizará al representante. En caso contrario, se realizará al propietario.
- Los datos introducidos en los apartados de Propietario/Promotor o Representante deben coincidir con la información introducida en el registro del sistema de Notificaciones Telemáticas. En caso contrario, se mostrará el siguiente mensaje: "DEU:0000005MLOP - Promotor/Propietario no dado de alta en el Sistema de Notificaciones Telemáticas." / "DEU:00000001RESP - Representante no dado de alta en el Sistema de Notificaciones Telemáticas." en función de los datos que hayan sido informados.

Presentación en Registro

Para finalizar el proceso de presentación de la solicitud, es necesario firmarla y presentarla en el Registro de la Comunidad de Madrid. Como se ha explicado anteriormente, este proceso de presentación comienza cuando el usuario pulsa el botón *Guardar y Enviar*.

Validación de datos

En primer lugar se valida que la información introducida es correcta y, si hubiese algún error, se mostrarían en la pestaña **Validaciones** los errores que se deben subsanar antes de poder realizar la presentación en Registro.

Presentación del Certificado



Al pulsar en el botón *Firmar Solicitud*, se mostrará la pantalla de firma para realizar la firma con certificado digital o firma no criptográfica (permite generar firmas electrónicas no basadas en certificados electrónicos según RESOLUCIÓN de 12 de marzo de 2018, de la Dirección General de Calidad de los Servicios y Atención al Ciudadano, por la que se establecen las condiciones de uso de firma electrónica no criptográfica, en las relaciones de los interesados con los órganos de la Administración de la Comunidad de Madrid, sus Organismos Públicos y Entidades de DerechoPúblico).

0	n
Para generar firmas electrónicas basadas en un certificado digital que se solicita durante el proceso de firma.	Firma no criptográfica Para generar firmas electrónicas no basadas en certificados electrónicos según Resolución de 12 de marzo de 2018. BOCM nº 68.

Una vez firmada el ciudadano podrá consultar la solicitud en formato PDF pulsando en el botón Descargar Documento.

Instrucciones para la Presentación Telemática del Certificado de Eficiencia Energética de Edificios
 Paso 1: Firma de la solicitud. Paso 2: Consulta de la firma de la solicitud. Paso 3: Descarga del justificante de presentación.
Paso 2: Consulta de la firma de la solicitud.
A continuación, puede descargar el documento firmado de la solicitud del Certificado de Eficiencia Energética de Edificios. Este documento no tiene validez ya que aún no se ha realizado la presentación en el registro telemático de la Comunidad de Madrid.
Descargar Documento
Continuar 🕥

A continuación deberá pulsar la opción *Continuar* se realizará la presentación en Registro de la solicitud y los documentos asociados.

Descarga del justificante

Una vez finalizada la presentación en Registro, se muestra una ventana informando al ciudadano de los datos de dicha presentación, y permitiendo la descarga del justificante de presentación en Registro.



Bloqueo de acceso

Mientras un ciudadano está presentando en Registro una solicitud, no se permite que se acceda al sistema desde otro equipo o navegador con el mismo certificado digital. Por tanto, si durante el proceso de presentación el ciudadano intentase acceder al sistema, se muestra un aviso y el ciudadano debe esperar a la finalización del proceso.