

**Convocatoria Subdirección Médica.
Hospital Clínico San Carlos**

NURIA IZQUIERDO MÉNDEZ.

TITULACIÓN ACADÉMICA Y REQUISITOS PARA EL PUESTO.

FORMACIÓN ACADÉMICA.

- Estudios de Medicina. Universidad Complutense de Madrid. 1988-94:
Licenciada en Medicina y Cirugía. Junio 1994.
- Programa de doctorado 1997-98. 32 créditos Universidad Complutense Madrid.
- Grado de Doctor: Tesis Doctoral: "Estudio anatómico-clínico del carcinoma endometrioide de ovario". 2002. Facultad de Medicina. Sobresaliente "Cum Laude por unanimidad".

FORMACIÓN ESPECIALIZADA.

- Especialista en Obstetricia y Ginecología, mayo 2000 vía MIR (residencia 4 años en Hospital Clínico San Carlos. Madrid).
- Estatutario fijo OPE Comunidad de Madrid. 27 de junio de 2010. Número 1 en la oposición.
- Nivel III de carrera profesional.

FORMACION POSTGRADO.

- Título propio de la Universidad Complutense de Madrid. Ecografía Obstétrico-Ginecológica: NIVEL I/II. 4 de junio de 1998. NIVEL III. 4 de abril de 2000.
- Experto en Gestión Sanitaria. Instituto Europeo de Salud y Bienestar social. 60,4 créditos. Abril 2006.
- Experto en Gestión Clínica en Atención Especializada. Instituto Europeo de Salud y Bienestar social 25,7 créditos. Mayo 2008.
- Curso online de estadística y epidemiología clínica. 160 horas lectivas 7 créditos nº expediente 07-afoc-0438.8/2017. Colegio Oficial de Médicos de Madrid. 3 de octubre al 6 febrero 2017.
- Certificado de competencia en ecografía entre 11-14 semanas. Fetal Medicine Foundation. FMFID 203432. Actualizado febrero 2019.
- Certificado curso teórico en screening de la preeclampsia. Fetal Medicine Foundation. FMFID 203432. Febrero de 2019.

EXPERIENCIA PROFESIONAL EN AREAS DE GESTIÓN.

- Gestión del Servicio de Ginecología y Obstetricia desde 2008 hasta 2012.
- Coordinadora de la Unidad de obstetricia hasta marzo 2016.
- Miembro del Consejo de Gobierno del Instituto de Salud de la Mujer José Botella y Llusia (ISMJBLL) desde creación en 2012 hasta el 2020.

FORMACIÓN EN GESTIÓN HOSPITALARIA.

- Gestión Clínica. Nuevo enfoque como impulsor del cambio en las organizaciones

- sanitarias. 25 al 29 de julio 2011. San Lorenzo de El Escorial. 30 horas.
- Gestión Clínica. 15 horas lectivas. 3,1 créditos N Exp 12/22324 del 3 al 7 de junio 2013. HCSC.
- XIX Congreso Nacional de Hospitales y Gestión Sanitaria. Alicante y Elche 10-13 marzo de 2015.

ACTIVIDAD DOCENTE.

- Médico colaborador de docencia práctica 2000-2008.
- Tutora de residentes desde 2008 hasta la actualidad.
- Profesora Asociada de la Universidad Complutense desde 2008 hasta actualidad.
- Directora de tesis:
 - **Tratamiento médico del aborto espontáneo del primer trimestre.**
Estefanía Ruipérez Pacheco. 19 noviembre de 2012.
 - **Versión cefálica Externa: Una técnica eficaz, segura y eficiente.**
Carlos Santiago Piñell Pérez. 24 de mayo 2017.
- Tutora de trabajos fin de grado de alumnos de medicina:
 - **“Efectividad, seguridad y eficiencia de la versión cefálica externa”.**
AUTORES:
 - Barrera Coello, Laura.
 - Cabrera Freitag, Manuela.
 TUTOR: Dra. Nuria Izquierdo Méndez.
COTUTOR: Dr. Piñel Pérez.
Departamento: Servicio de Obstetricia y Ginecología del Hospital Clínico San Carlos. Curso Académico 2013/2014.
 - **“Nueva técnica del bloqueo del plano transversal abdominal guiado por ultrasonidos (TAP). ¿Puede suponer un cambio en el manejo de las pacientes sometidas a cesáreas?”**
AUTORES:
 - Ferrero Fernández, Cristina.
 - Alonso-Gamo López de la Cámara, Laura.
 TUTOR: Dra. Nuria Izquierdo Méndez.
COTUTOR: Dr. Carlos Fernández Galván.
Departamento: Servicio de Obstetricia y Ginecología del Hospital Clínico San Carlos. Curso Académico 2016/2017.

ACTIVIDAD CIENTÍFICA.

- 60 publicaciones en revistas científicas Q1 y Q2:
 - 29 nacionales (8 como primer autor).
 - 31 internacionales (4 de primer autor).
- 142 comunicaciones a congresos:
 - 100 comunicaciones en Congresos Nacionales (12 como primer autor).
 - 42 comunicaciones en congresos Internacionales (8 de primer autor).
- Autora de 19 capítulos de libros.
- Participación en 28 ponencias en Congresos y reuniones científicas, destacando :

- **La unidad funcional de hipertensión en el embarazo: el éxito de una respuesta integral.** M. Herráiz Martínez; N. Martell Claros; M. Abad Cardiel; N. Izquierdo Méndez; L. Rodrigo Molina; A. Santiago Sáez. XIX Congreso Nacional de Hospitales y Gestión Sanitaria. Alicante y Elche 10-13 marzo de 2015.
- **Cribaje Universal y centralizado y tratamiento precoz de la diabetes gestacional. La aplicación de los nuevos criterios diagnósticos es costo eficiente.** N. Izquierdo Méndez; M. Herráiz Martínez; N. Pérez Pérez; M.A. de la Puente Yagüe; A. Durán Rodríguez; A.L. Calle Pascual. XIX Congreso Nacional de Hospitales y Gestión Sanitaria. Alicante y Elche 10-13 marzo de 2015.
- Moderador de mesas redondas.
- Organizadora de cursos y congresos, como directora.
 - I y II jornada sobre alteraciones de laboratorio y embarazo. 2015 y 2016.
 - I, II y III Symposium sobre controversias en medicina de la reproducción y en medicina perinatal. 2017, 2018 y enero 2020 respectivamente.

PARTICIPACIÓN EN COMISIONES CLÍNICAS HOSPITAL CLÍNICO SAN CARLOS.

- Miembro de la comisión de medicina perinatal desde 2013.
- Vocal de la comisión de docencia desde mayo 2018.
- Miembro de la comisión de formación desde enero 2019.

CONOCIMIENTOS DE IDIOMAS.

- Inglés nivel medio sin acreditación oficial.

OTROS RECONOCIMIENTOS.

- 15 PREMIOS entre los que destaco:
 - Premio al mejor proceso Asistencial Integrado. Premio a las mejores prácticas de Calidad en el Hospital Clínico San Carlos. 3 de noviembre de 2014:
Cribado universal centralizado de la diabetes gestacional, adopción de los nuevos criterios diagnósticos y tratamiento precoz multidisciplinar de las mujeres con diabetes gestacional. Alfonso Calle, M.^a Dolores Fernández, Natalia Pérez, Isabel Runkle, Mercedes Galindo, Isabel Calvo, Amparo Sabaté, Concha González, M.^a Cruz Cárdenas, M.^a José Torrejón, Ana Rosa Bedia, Carmen Díaz, Inés Montes, Dolores Romedal, Miguel Ángel Herráiz, Noelia Pérez, Nuria Izquierdo.
 - Premio a las mejores prácticas de Calidad en el Hospital Clínico San Carlos. Equipos que marcan la diferencia. 17 de junio de 2015:
Aplicación de un listado de verificación de paritorio en nuestro medio. Miguel Ángel Herráiz; Esther Aleo Luján; Tamara Carrizosa Molina; Raquel Castro Martínez; Enrique Criado Vega; Concepción Dueñas Matos; Elisa García Santos; Clara Heras Herráiz; Gloria Herranz Carillo; Nuria Izquierdo Méndez; JA Martínez Orgado; Ivonne Mouvet Cañete; Noelia Pérez Pérez; Andrés Santiago Sáez; Eva Sierra Vázquez; M.^a Jesús Simón García.
 - Premio a la traslación de valor a la atención sanitaria. HCSC 2019:

Programa traslacional de la asistencia a mujeres gestantes en el Hospital Clínico. Desde el cribaje al tratamiento de la diabetes gestacional, y la intervención universal y precoz de la mujer gestante, realizado por profesionales de los servicios de Endocrinología y Nutrición, y del Instituto de la Mujer.

PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN.

- **“Proyecto mamas y bebés. El estado de ánimo y la Salud”**. The George Washington University. UNED. Hospital Clínico San Carlos. M.^a Fe Rodríguez, M.^a Eugenia Olivares, Nuria Izquierdo Méndez. Código interno 14/060-E. 7 de mayo de 2014.
COINVESTIGADORA PRINCIPAL: Dra. Nuria Izquierdo. 27 de mayo de 2014.
- **Contrato Lou Art. 83. UNED- Fundación para la Investigación biomédica del Hospital Clínico San Carlos**. Este contrato, firmado el 1 de mayo de 2013, permite desarrollar la investigación de Psicología Perinatal llevada a cabo en el Hospital.
- **“Estudio de inmunogenicidad y seguridad de la vacuna dTpa de GSK Biologicals, Boostrix (263855), en mujeres embarazadas”**. Código de protocolo: 116945 [DTPA (BOOSTRIX)-047] Código Eudra CT: 2014-001119-38.
COINVESTIGADORA PRINCIPAL: Dra. Nuria Izquierdo.
- **“Impacto de la suplementación con colecalciferol en los resultados perinatales”**. Código Promotor ISM -180608. Código Interno19/ 036-0_SP.
INVESTIGADOR PRINCIPAL: Dra. Estefanía Ruiperez Pacheco.
COINVESTIGADOR: Dra. Nuria Izquierdo Méndez.
- **Contrato entre la Fundación para la Investigación biomédica del Hospital Clínico San Carlos y la UNED**. Este contrato, firmado el 7 de mayo del 2018, tiene por objetivo el desarrollo y utilización de una app de evaluación e intervención preventiva de la depresión postparto. En funcionamiento desde mayo de 2020.
- **Estudio RSV Vaccine F004 (204810) GSK 3003891^a**.
COINVESTIGADORA: Dra. Nuria Izquierdo Méndez. 3 de noviembre de 2016.
- **Proyecto de cooperación en área materno infantil en Koni (Costa de Marfil)**. Fundación Juan José Márquez. Programa docente con rotaciones temporales de los especialistas de obstetricia y ginecología del Hospital Clínico San Carlos. Iniciado en 2018.

PATENTE

- Registro de la obra: App Mamás y Bebés. Ayuda a la prevención de la depresión postparto. Registro de la Propiedad Intelectual Comunidad de Madrid. 13 de marzo de 2018.

I.- FORMACION ACADÉMICA

- © **Doctora en el Programa de Salud Pública y Epidemiología con grado “cum laude”** Universidad Rey Juan Carlos 2017.
- © **Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria.** MIR en Clínica Puerta de Hierro año de finalización 1995.
- © **Licenciada en Medicina y Cirugía.** Universidad Complutense de Madrid 1991.
- © **Licenciada en Derecho.** Universidad Nacional de Educación a Distancia 2015.
- © **Máster Oficial en Derecho Sanitario.** Universidad Europea de Madrid 2008.
- © **Master en Gestión de la Calidad, Gestión Medioambiental y Riesgos Laborales.** Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales 2007.
- © **Experto Europeo en Calidad Asistencial.** Asociación Española de Calidad Asistencial (AEC) 2009.
- © **Experto Universitario en Gestión de la Cronicidad.** Universidad Católica de Valencia 2013.
- © **Programa Superior de Dirección de Organizaciones Sanitarias.** IE Business School 2016.

II FORMACIÓN EN COMPETENCIAS

- © Desarrollo de competencias para directivos y mandos intermedios (DGRRHH) 2018
- © Taller de desarrollo habilidades directivas. El lenguaje de la magia (DGRRHH) 2018
- © La responsabilidad patrimonial de la Administración (DG Función Pública) 2019.
- © Mediación en conflictos internos. Acreditado Comisión de Formación Continuada de las Profesiones Sanitarias de la Comunidad de Madrid (SNS) 2019
- © El “mentoring” como estrategia de reconocimiento y promoción del talento del líder (DG Función Pública) 2020.

III FORMACIÓN EN DIOMAS

- © Nivel B2 de inglés.

IV.- EXPERIENCIA PROFESIONAL

- © **11/2016- hasta la actualidad 2020.** Directora de Continuidad Asistencial, Hospital Clínico San Carlos y Coordinadora de los Centros de Especialidades de Modesto Lafuente y Avda. de Portugal.
- © **10/2010 – 10/2016.** Médico responsable de equipos en la Gerencia Asistencial de Atención Primaria.
- © **10/2008 – 10/2010.** Técnico de Salud en la Gerencia de Atención Primaria, Área 6 de Madrid.
- © **06/1998 – 09/2008.** Médico de familia, estatutario fijo en CS Isla de Oza. Madrid.
- © **01/1996 – 10/1997.** Médico de familia interino en CS Pozuelo Estación. Pozuelo de Alarcón.

Nivel de carrera profesional IV de la Comunidad de Madrid.

V.- ACTIVIDAD DOCENTE

- © Docente colaborador en la 1ª y 2ª edición del Máster en Gestión Clínica Online 2014/2015 y 2015/2016. MPG European Health School.
- © Docente colaborador del Máster de Dirección y Gestión de Servicios Sanitarios de la Universidad Complutense de Madrid en la edición 2015/2016.
- © Docente en el curso de preparación de la OPEs del SERMAS. AMYTS 2015.

- ⊙ Docente colaborador en el Programa Oficial de Actualización y Desarrollo Profesional en Geriatría. U. Católica San Vicente Mártir de Valencia 2017.
- ⊙ Tutor de MIR de Medicina Preventiva y Salud Pública. 2011-2015 y en Medicina Familiar y Comunitaria. 2006.
- ⊙ Docente para MIR y EIR en la Formación Continuada en la Gerencia de AP (talleres de gestión de la calidad, cartera de servicios y gestión de riesgos sanitarios).

Además, a lo largo de mi trayectoria profesional he participado como docente de talleres en congresos, jornadas y cursos de formación continuada (se aporta con la documentación).

VI.- PUBLICACIONES EN REVISTAS CON FACTOR DE IMPACTO

- ⊙ Eventos adversos evitables en atención primaria. Estudio retrospectivo de cohortes para determinar su frecuencia y gravedad. *At. Primaria* 2020; 52(10):705-11.
- ⊙ Spanish study-analysing the frequency, cost and adverse events associated with overuse in primary care: protocol for a retrospective cohort study. *BMJ Open* 2019;9:e023399. doi: 10.1136/bmjopen-2018-023399.
- ⊙ Low-value clinical practices and harm caused by non-adherence to 'do not do' recommendations in primary care in Spain: a Delphi study. *Int J Qual Care*. 2019 Aug. 1; 31(7):519-526.
- ⊙ Drivers and strategies for avoiding overuse. A cross-sectional study to explore the experience of Spanish primary care providers handling uncertainty and patients' requests. *BMJ Open* 2018 Jun 15;8(6).
- ⊙ Grado de conocimiento de la campaña Compromiso por la Calidad y de las recomendaciones no hacer entre médicos de familia, pediatras y enfermería de Atención Primaria. *An Sist Sanit Navar*. 2018;41:47-55
- ⊙ Dejar de hacer lo que no hay que hacer. *An Sist Sanit Navar*. 2018. doi: 10.23938/ASSN.0371
- ⊙ Identificación de eventos centinela en Atención Primaria. *Revista de Calidad Asistencial* 2017 ; 32(5) : 269-77
- ⊙ Qué, quién, cuándo, dónde y cómo informar a los pacientes tras un evento adverso: un estudio cualitativo. *Enferm Clin*. 2017; 27:87-93.
- ⊙ Qualitative study about the experiences of colleagues of health professionals involved in an adverse event. *J Patient Saf*. 2016. doi: 10.1097/PTS.0000000000000309.
- ⊙ The aftermath of adverse events in Spanish primary care and hospital health professionals. *BMC Health Services Research* (2015) 15:151.
- ⊙ Interventions in health organisations to reduce the impact of adverse events in second and third victims. *BMC Health Services Research* (2015) 15:341.
- ⊙ Adaptación de la herramienta del cuestionario Medical Office Survey on Patient Safety Culture (MOSPSC), *Revista de Calidad Asistencial*.2015;30(1): 24-30.
- ⊙ Despliegue de la estrategia de seguridad del paciente en atención primaria de la Comunidad de Madrid. *Revista de Calidad Asistencial*. 2015 30(1):31-7.
- ⊙ Are spanish primary healthcare professionals aware of patient safety? *European Journal of Public Health*, 2014. Vol. 25, No. 5, 781-787.
- ⊙ Validation of a questionnaire to assess patient safety culture in Spanish Primary Health Care professionals, *Atención Primaria*. 2013 45 (1): 21 - 37.
- ⊙ Prescripción inducida en Atención Primaria. *Perspectiva bioética. Atención Primaria*.2012, 44 (2): 62- 4.

VII.- PUBLICACIONES DE ARTÍCULOS/ LIBROS/ CAPÍTULOS DE LIBROS.

- ⊙ Aspectos legales en la atención a menores. *Formación Activa de Pediatría de Atención Primaria*. 2009; 2:157-63.

- ⊙ Aspectos legales en la urgencia extrahospitalaria. 2007 AMF 3(4):235-40.
- ⊙ Incapacidad Temporal. ISBN 978-84-612-7648-6.
- ⊙ Más de 150 respuestas sobre incapacidad temporal. ISBN 978-84-15037-16-3.
- ⊙ Guía docente para el tutor de cardiología. ISBN 978-84-88336-81-1.
- ⊙ El sistema de formación de médicos especialistas en España. La responsabilidad legal del MIR. Biomedicina y Derecho Sanitario. ISBN 987-84-936577-5-8

VIII.- OTRAS PUBLICACIONES DE INTERÉS

Se relacionan a continuación otras publicaciones en las que he participado, la mayoría de ellas en grupos de trabajo en el SERMAS

- ⊙ Informe para la humanización en la atención sociosanitaria del paciente HIV. Fundación Humans. 2020.
- ⊙ Plan estratégico de la Subdirección general de Continuidad asistencial 2018-2021. Disponible en salud@.
- ⊙ Estrategia de Atención a Pacientes con Enfermedades Crónicas en la Comunidad de Madrid. 2014 Disponible en salud@.
- ⊙ Medicamentos potencialmente inapropiados en personas mayores. 2014 Disponible en salud@.
- ⊙ Estandarización de abreviaturas, símbolos y expresiones utilizados en la prescripción y la administración de medicamentos de la Comunidad de Madrid. 2014 Disponible en salud@.
- ⊙ Recomendaciones para la valoración y tratamiento de la osteoporosis primaria en mujeres de la Comunidad de Madrid. 2015 Disponible en salud@.
- ⊙ Criterios de utilización de fármacos hipolipemiantes para el tratamiento y control de la dislipemia como factor de riesgo cardiovascular. 2015 Disponible en salud@.
- ⊙ Plan estratégico de los Servicios de Urgencias en el marco de la libre elección. 2015. Disponible en salud@.
- ⊙ Plan de mejora de los procedimientos de limpieza, desinfección y esterilización en los centros de salud y consultorios locales de la CM. Disponible en salud@ 2014.
- ⊙ Protocolo de manejo y derivación de pacientes con Parkinson. Unidad de Evaluación de Tecnologías Sanitarias. (UETS) Agencia Laín Entralgo 2012.

IX.- COMUNICACIONES EN CONGRESOS Y JORNADAS

60 comunicaciones no expuestas por la limitación del espacio (se aportan en la documentación). A continuación se detallan las más recientes y relacionadas con el puesto

- ⊙ *“Continuidad asistencial en hospitalización a domicilio”*. 20 Aniversario de hospitalización a domicilio. Un modelo de futuro 2017. **PONENCIA**
- ⊙ *“¿Deberían los pacientes que reingresan ser identificados como pacientes complejos de nivel de intervención alta?”* **“Premio a la mejor comunicación oral en la modalidad de cronicidad. Congreso Nacional de hospitales 2019.**
- ⊙ *“Prevención del fenómeno de segundas víctimas: Elemento necesario para la seguridad del paciente”* **Accésit al primer proyecto de Hospitales. I Jornada de Reconocimiento de las mejores prácticas en Seguridad del Paciente del SERMAS 2018.**
- ⊙ *“SEMFYC Working party on patient safety: What can we offer to spanish Family Doctors? 55th Equip Assembly Meeting.* 2019.
- ⊙ *¿Qué esperan nuestros profesionales de la Continuidad Asistencial?”*. XXXVII Congreso de la Sociedad Española de Continuidad Asistencial 2019.
- ⊙ *“Programa de Continuidad Asistencial del paciente polimedcado en Unidad de corta estancia con intervención farmacéutica”*. IV Encuentro en Continuidad Asistencial. 2019
- ⊙ *“Programa de coordinación del Servicio de Hospitalización a domicilio con Atención Primaria”* IV Encuentro en Continuidad Asistencial. 2019.

- ⊙ “Tendiendo puentes entre ámbitos asistenciales desde la Comisión de Coordinación Asistencial en Farmacoterapéutica” IV Encuentro en Continuidad Asistencial. 2019.
- ⊙ “Comité de pacientes del Hospital Clínico y Dirección Asistencial Centro. Una experiencia integrada y participada”. IV Encuentro en Continuidad Asistencial. 2019.
- ⊙ “Sobreutilización en A. Primaria, una amenaza para la seguridad del paciente y la sostenibilidad del sistema”. XII Jornada de Seguridad del Paciente en Atención Primaria. 2018.
- ⊙ “¿Qué pacientes insisten en la petición de pruebas diagnósticas o procedimientos terapéuticos innecesarios?” XXXVI Congreso de la Sociedad Española de Calidad Asistencial. 2018.
- ⊙ “*Pacientes crónicos, café para todos, no.* IX Congreso Nacional de Atención al Paciente Crónico. 2017.
- ⊙ “*Las interrupciones en las consultas de Atención Primaria: una oportunidad para mejorar la seguridad del paciente*”. XXXV Congreso de la Sociedad Española de Calidad Asistencial. 2017.
- ⊙ “*La seguridad del paciente en Atención Primaria, un camino que empezamos a recorrer*” XXV Congreso de la Sociedad Madrileña de Medicina Familiar y comunitaria. 2016. **PONENCIA**
- ⊙ “*Diseñando el modelo de Atención a pacientes crónicos en Atención Primaria: estratificación de los servicios de carter*a” XXXIV Congreso de la Sociedad Española de Calidad Asistencial. 2016.
- ⊙ “*¿Conocemos las expectativas sobre las competencias de liderazgo del director del centro de salud?*”. **Premio a la mejor comunicación oral corta en Congreso Sociedad Española de Calidad Asistencial 2015**

X.- COMPROMISO CON LA ORGANIZACIÓN.

- ⊙ **Premio Best in Class en coordinación asistencial 2018** por el trabajo: “*Modelo de coordinación asistencial en pacientes oncológicos*”.
- ⊙ Miembro del grupo director para el desarrollo de la Estrategia del dolor del SERMAS desde 2018 hasta la actualidad.
- ⊙ Miembro del grupo director para el desarrollo del protocolo de asistencia sanitaria urgente y coordinada a las mujeres víctimas de violencia sexual en la Comunidad de Madrid desde 2018 hasta actualidad.
- ⊙ Miembro de Comisiones y grupos de trabajo en el Hospital Clínico San Carlos desde 2017 hasta la actualidad.
- ⊙ Miembro del grupo director para el desarrollo de la herramienta informática CISEMadrid de gestión de riesgos sanitarios hasta su implantación.
- ⊙ Miembro del grupo de revisión de análisis de situación para la implantación de la Estrategia de cronicidad en la CM.

XI.- OTRAS ACTIVIDADES DE INTERÉS

- ⊙ Vocal de comité 179 de AENOR de Seguridad y Calidad en los centros de Asistencia Sanitaria desde 2013 hasta la actualidad.
- ⊙ Investigador colaborador (IC) en los proyectos:
 - Diseño de guías y herramientas para reducir el impacto que los eventos adversos tienen en los profesionales sanitarios (segundas y terceras víctimas). FIS y fondos REDER expediente PI13/0473 y PI13/01220. 2014-2016.
 - “Qué consecuencias tiene hacer lo que no hay que hacer en Atención Primaria. Estudio de los errores asociados a la sobreutilización inadecuada”. FIS expediente PI16/00816. 2017-2019.