

COMUNICACIÓN DEL CUESTIONARIO OBJETO DEL EJERCICIO DE LA FASE DE OPOSICIÓN DEL PROCESO SELECTIVO Y LA PLANTILLA CORRECTORA PROVISIONAL

Por parte del Tribunal calificador del proceso selectivo convocado por Resolución de 1 de diciembre de 2021, de la Gerencia del Organismo Autónomo Madrid 112, por la que se convocan pruebas selectivas del proceso de estabilización de empleo temporal del personal laboral para el acceso plazas de la categoría profesional de Técnico Básico de Emergencias 112 (Grupo III, Nivel 6, Área B) de la Comunidad de Madrid, y de conformidad con lo establecido en la base 13.2 de la Orden 913/2019, de 26 de marzo, de la Vicepresidencia, Consejería de Presidencia y Portavocía del Gobierno, por la que se aprueban las bases generales por las que se regirán las convocatorias de procesos selectivos de personal laboral de nuevo ingreso al Servicio de la Administración de la Comunidad de Madrid, se comunican a ese centro directivo, como anexos al presente escrito, el cuestionario de preguntas tipo test objeto del ejercicio de la fase de oposición del proceso selectivo, celebrado el pasado 3 de junio de 2023, y su correspondiente plantilla correctora provisional, para que se proceda a darle la adecuada publicidad a través de los medios correspondientes.

La citada plantilla tiene carácter provisional y las personas aspirantes dispondrán de un plazo de cinco días hábiles, a contar a partir del siguiente al de la publicación de esta comunicación, para formular alegaciones o dirigir reclamaciones al Tribunal Calificador sobre el contenido de la prueba y/o la plantilla correctora provisional. La presentación de los escritos de alegaciones o reclamaciones se ajustará a lo establecido en el Decreto 188/2021, de 21 de julio, del Consejo de Gobierno, por el que se regula la obligación de relacionarse por medios electrónicos con la Administración de la Comunidad de Madrid del personal a su servicio y de los participantes en procesos selectivos, debiendo hacer constar como destinatario de aquéllos lo siguiente:

- Tribunal calificador del proceso selectivo convocado por Resolución de 1 de diciembre de 2021, de la Gerencia del Organismo Autónomo Madrid 112, por la que se convocan pruebas selectivas del proceso de estabilización de empleo temporal del personal laboral para el acceso plazas de la categoría profesional de Técnico Básico de Emergencias 112 (Grupo III, Nivel 6, Área B) de la Comunidad de Madrid. Centro de Emergencias 112. Paseo del Río nº1, Pozuelo de Alarcón (Madrid).

En Pozuelo de Alarcón, a fecha de la firma

EL SECRETARIO DEL TRIBUNAL

MADRID 112

CONSEJERÍA DE PRESIDENCIA, JUSTICIA E INTERIOR

PRUEBAS SELECTIVAS DEL PROCESO EXTRAORDINARIO DE ESTABILIZACIÓN DE EMPLEO TEMPORAL DEL PERSONAL LABORAL PARA EL ACCESO A PLAZAS DE LA CATEGORÍA PROFESIONAL DE TÉCNICO BÁSICO DE EMERGENCIAS 112 (GRUPO III, ÁREA B, NIVEL 6) DE LA COMUNIDAD DE MADRID

CONVOCATORIA POR RESOLUCIÓN DE 1 DE DICIEMBRE DE 2021, DE LA GERENCIA DEL ORGANISMO AUTÓNOMO MADRID 112 (BOCM DE 3 DE DICIEMBRE DE 2021)

EJERCICIO DE LA FASE DE OPOSICIÓN. 3 DE JUNIO DE 2023



RESOLUCIÓN DE 1 DE DICIEMBRE DE 2021, DE LA GERENTE DEL ORGANISMO AUTÓNOMO MADRID 112, POR LA QUE SE CONVOCAN PRUEBAS SELECTIVAS DEL PROCESO EXTRAORDINARIO DE ESTABILIZACIÓN DE EMPLEO TEMPORAL DEL PERSONAL LABORAL PARA EL ACCESO A PLAZAS DE LA CATEGORÍA PROFESIONAL DE TÉCNICO BÁSICO EMERGENCIAS 112 (GRUPO III, ÁREA B, NIVEL 6) DE LA COMUNIDAD DE MADRID.

CATEGORÍA: TÉCNICO BÁSICO EMERGENCIAS 112

1. EJERCICIO: ACCESO LIBRE

ADVERTENCIAS:

- No abra este cuestionario hasta que se le indique. Para hacerlo introduzca la mano en el cuadernillo, y con un movimiento ascendente rasgue el lomo derecho (ver figura esquina inferior derecha).
- El cuestionario consta de **50 preguntas** que estarán distribuidas de forma equilibrada entre los distintos temas que integran el mismo. Sólo se calificarán las respuestas marcadas en la “HOJA DE EXAMEN”.
- Si observa alguna anomalía en la impresión del cuestionario, solicite su sustitución.
- Para cada pregunta se propondrán cuatro respuestas alternativas, siendo solo una de ellas la correcta. Cada pregunta contestada correctamente se valorará en positivo; la pregunta no contestada, es decir, que figuren las cuatro letras en blanco o con más de una opción de respuesta, no tendrá valoración; y la pregunta con contestación errónea se penalizará con 0,10 puntos.
- Compruebe que el número de cada respuesta que señale en la “HOJA DE EXAMEN” es el que corresponde al número de pregunta del cuestionario.
- El tiempo de realización de este ejercicio es de **50 minutos**.
- Este cuestionario puede utilizarse en su totalidad como borrador.
- No se permite el uso de calculadora, libros ni documentación alguna, móvil o ningún otro elemento electrónico.
- **SOBRE LA FORMA DE CONTESTAR EN LA “HOJA DE EXAMEN” LEA MUY ATENTAMENTE LAS INSTRUCCIONES QUE FIGURAN AL DORSO DE LA MISMA.**
- **ESTE CUESTIONARIO NO DEBERÁ SER DEVUELTO AL FINALIZAR EL EJERCICIO.**
- **TODOS LOS MÓVILES DEBERÁN ESTAR APAGADOS, SU OMISIÓN PODRÁ SER MOTIVO DE EXPULSIÓN.**

ABRIR SOLAMENTE A LA INDICACIÓN DEL TRIBUNAL



1.- La circunscripción electoral a efectos de elección de diputados del Congreso de los Diputados es:

- A) La provincia.
- B) El municipio.
- C) La comarca.
- D) La Comunidad Autónoma.

2.- ¿Cómo se denomina la Comunidad Autónoma de Madrid según su Estatuto de Autonomía?

- A) Comunidad Autónoma de Madrid.
- B) Comunidad de Madrid.
- C) Villa de Madrid.
- D) Región de Madrid.

3.- ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es correcta en relación a la Asamblea de Madrid y a tenor de lo recogido en el Estatuto de Autonomía?

- A) Las elecciones tendrán lugar el cuarto domingo de mayo de cada cuatro años, en los términos previstos en la Ley Orgánica que regule el Régimen Electoral General.
- B) La sesión constitutiva de la Asamblea tendrá lugar dentro de los veinticinco días siguientes a la proclamación de los resultados electorales.
- C) Para la distribución de escaños sólo serán tenidas en cuenta las listas que hubieran obtenido, al menos, el 5 por 100 de los sufragios válidamente emitidos.
- D) Las tres respuestas anteriores son correctas.

4.- Según el artículo 2 de la Ley Orgánica 3/2007, ¿quiénes gozarán de los derechos derivados del principio de igualdad de trato y de la prohibición de discriminación por razón de sexo?

- A) Todas las personas.
- B) Todas las mujeres.
- C) Todos los ciudadanos españoles.
- D) Todos los ciudadanos europeos.

5.- ¿Qué medidas, en los diferentes ámbitos de actuación, señala la Ley 2/2016, de 29 de marzo, de Identidad y Expresión de Género e Igualdad Social y no Discriminación de la Comunidad de Madrid, en su articulado?

- A) Medidas en el ámbito de la educación.
- B) Medidas en el ámbito social.
- C) Medidas en el ámbito familiar.
- D) Las tres respuestas anteriores son correctas.

6.- La obligación de los Estados miembros de la CEE, Comunidad Económica Europea, de introducir el número telefónico 112 en las respectivas redes telefónicas públicas se establece por:

- A) La Decisión del Consejo de las Comunidades Europeas de 29 de julio de 1991.
- B) Real Decreto 903/1996, de 16 de junio.
- C) Ley 25/1997, de 26 de diciembre.
- D) La Decisión del Parlamento Europeo de 29 de julio de 1996.

7.- La Agencia de Seguridad y Emergencias Madrid 112 se creó mediante:

- A) Ley Orgánica de la Comunidad de Madrid.
- B) Real Decreto Ley de la Comunidad de Madrid.
- C) Decreto de la Comunidad de Madrid.
- D) Ley del Congreso de los diputados.

8.- Según lo dispuesto en el Decreto 42/2021, de 19 de junio, la Agencia de Seguridad y Emergencias Madrid 112 depende de la:

- A) Consejería de Justicia, Interior y Víctimas
- B) Consejería de Presidencia, Justicia e Interior
- C) Consejería de Presidencia y Justicia.
- D) Consejería de Justicia y Víctimas.

9.- La dirección y control de la prestación del servicio a que se refiere la Ley 25/1997, se ejercerá por la Consejería competente a través del:

- A) Director del Centro de Atención de Llamadas de Urgencia 1-1-2.
- B) Jefe de Sala.
- C) Ambas figuras anteriores.
- D) Jefe de Sala, Director del Centro y Gerente.

10.- ¿Cómo se configura la ubicación de la carpeta de descargas en Windows 10?

- A) Acceder a la Configuración > Sistema > Almacenamiento > Cambiar la ubicación donde se guardan los archivos nuevos.
- B) Editar el registro de Windows para cambiar la ubicación de la carpeta de descargas.
- C) Descargar una aplicación de terceros para cambiar la ubicación de la carpeta de descargas en Windows 10.
- D) Todas las respuestas anteriores son correctas.

11.- Indique cómo se llama, en Windows 10, el gestor de escritorios virtuales y de aplicaciones abiertas en éstos:

- A) Vista de Tareas.
- B) Visor de Sucesos.
- C) Administrador de Tareas.
- D) Centro de actividades.

12.- ¿Cómo se desinstala un dispositivo en Windows 10?

- A) Descargar una aplicación de terceros para desinstalar dispositivos.
- B) Acceder al Administrador de dispositivos > Buscar el dispositivo > Clic botón derecho > Desinstalar dispositivo.
- C) Eliminar manualmente los archivos de controladores y desinstalar el dispositivo desde la Configuración.
- D) Todas las respuestas anteriores son correctas.

13.- ¿Qué quiere decir "plug and play"?

- A) Que se necesita una instalación para que funcione el dispositivo.
- B) Que sólo es necesario conectar el dispositivo para que funcione.
- C) Que la unidad CD funciona automáticamente.
- D) Que instala automáticamente los drivers.

- 14.- ¿Cómo se configura la privacidad de una aplicación en Windows 10?**
- A) Editar el registro de Windows para configurar la privacidad de la aplicación.
 - B) Descargar una aplicación de terceros para configurar la privacidad de la aplicación.
 - C) Acceder a la Configuración > Privacidad > Seleccionar la aplicación a configurar > Permitir o denegar el acceso a las opciones de privacidad de la aplicación.
 - D) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.
- 15.- ¿Cuál es el explorador recomendado por Windows 10?**
- A) Internet Explorer 11.
 - B) Microsoft Edge.
 - C) Chrome.
 - D) No recomienda ninguno.
- 16.- ¿Cuál es el proceso para configurar una conexión VPN en Windows 10?**
- A) Acceder a la Configuración > Red e Internet > VPN > Agregar una conexión VPN.
 - B) Descargar un software de terceros para configurar la conexión VPN.
 - C) Editar el registro de Windows para habilitar la conexión VPN.
 - D) Acceder a la Configuración > Actualización y seguridad > Windows Update > Descargar e instalar las actualizaciones más recientes para habilitar la conexión VPN.
- 17.- ¿Qué es el Control de cuentas de usuario (UAC) en Windows 10?**
- A) Una herramienta para configurar la red inalámbrica.
 - B) Un programa de respaldo de archivos.
 - C) Un sistema de control parental para limitar el acceso a ciertos sitios web.
 - D) Un sistema de seguridad que ayuda a evitar cambios no autorizados en el sistema.
- 18.- Respecto a Windows Defender:**
- A) Viene instalado en Windows 10 de forma gratuita.
 - B) Incorpora antivirus, antispyware y antimalware.
 - C) Comprueba si el sistema se encuentra en buen estado desde el punto de rendimiento y seguridad.
 - D) Todas las respuestas anteriores son correctas.
- 19.- Para revisar las opciones generales de privacidad se debe acceder a:**
- A) El panel de control de Windows.
 - B) La aplicación Privacidad de Accesorios de Windows.
 - C) El menú de Edge.
 - D) Configuración del menú Inicio.
- 20.- ¿Cómo se configura la privacidad en Windows 10 para evitar que Microsoft recopile información sobre el usuario?**
- A) Acceder a la Configuración > Privacidad > Comentarios y diagnóstico > Seleccionar "Básico"> Datos diagnóstico necesario.
 - B) Descargar una aplicación de terceros para proteger la privacidad del usuario.
 - C) Desactivar el envío de comentarios y diagnóstico en la página de configuración de Microsoft.
 - D) Todas las respuestas anteriores son correctas.

21.- ¿Se puede entrar con una cuenta de usuario local en un equipo con Windows 10, cuando el equipo pertenece a un dominio?

- A) Sí, con el nombre del equipo y las mismas credenciales que las del usuario del dominio.
- B) Sí, escribiendo ./nombre_de_usuario
- C) Sí, escribiendo .\nombre_de_usuario
- D) Todas las respuestas anteriores son incorrectas.

22.- En cuanto a las cuentas de usuario local en Windows 10, escoja la afirmación correcta:

- A) Las cuentas de usuario local deben estar basadas en una cuenta de Microsoft.
- B) Las cuentas de usuario local pueden tener permisos de administrador.
- C) Las cuentas de usuario local se almacenan en el Directorio Activo.
- D) Las cuentas de usuario proporcionan acceso a los recursos de red.

23.- ¿Qué es una RTB?

- A) Red Transitoria Bonificada.
- B) Red Transportadora Básica.
- C) Red Terminal de Abonado.
- D) Red Telefónica Básica.

24.- El teléfono analógico dispone de un conector llamado RJ11 de 6 contactos con:

- A) 2 ó 4 hilos activos.
- B) 6 hilos activos mínimo.
- C) 1 hilo activo mínimo.
- D) Todas las respuestas anteriores son incorrectas.

25.- ¿En qué capa se sitúa el protocolo SIP en VoIP?:

- A) En la capa de red.
- B) En la capa de usuario.
- C) En la capa de transporte.
- D) En la capa de aplicación.

26.- ¿Cuáles son terminales soportados por una PABX?:

- A) Sólo los terminales de la marca.
- B) Digitales y corporativos.
- C) Terminales VoIP.
- D) Analógicos y Digitales.

27.- ¿Una IP PBX o IP server puede realizar las funciones tradicionales de una PABX?

- A) Sí.
- B) No.
- C) A veces.
- D) Sí, pero sólo los que utilicen señalización SS7.

28.- De las siguientes afirmaciones, ¿cuál es la correcta?

- A) Los protocolos TCP/IP consideran todas las redes de forma idéntica.
- B) Una red LAN ethernet, o una red WAN, o un enlace punto a punto entre dos ordenadores, cuentan como uno.
- C) Las respuestas A) y B) son falsas.
- D) Las respuestas A) y B) son correctas.

29.- ¿Cuáles son las capas o niveles OSI?

- A) Hardware y Software.
- B) Físico, enlace, red, transporte, sesión, presentación y aplicación.
- C) Usuario, programa, equipo y red.
- D) Enrutado, cableado y estación de trabajo.

30.- ¿Qué es una videoconferencia?

- A) Una comunicación simultánea bidireccional de audio y vídeo entre dos o más personas.
- B) Una comunicación asincrónica unidireccional de audio y vídeo entre dos o más personas.
- C) Una comunicación simultánea bidireccional de audio y texto entre dos o más personas.
- D) Una comunicación asincrónica unidireccional de audio y texto entre dos o más personas.

31.- ¿Cuál de estos codecs de vídeo es compatible con vídeos de hasta 8K y 300 fps?

- A) HEVC.
- B) H.264.
- C) H.263.
- D) XVID.

32.- ¿Qué significa e-Call por sus siglas en inglés?

- A) Emergency call.
- B) Electronic call.
- C) Enhanced call.
- D) Easy call.

33.- El Sistema e-Call, en cualquier ubicación, se conecta:

- A) A la red contratada por el usuario del vehículo.
- B) A la red contratada por el fabricante del vehículo.
- C) A la red de respuesta de emergencia más próxima.
- D) Sólo a redes del municipio donde se adquirió el vehículo.

34.- Para obtener una dirección IP de forma automática, hay que configurarla:

- A) Señalando la casilla: <<Usar la siguiente dirección IP>> con DHCP.
- B) Señalando la casilla: <<Usar la siguiente dirección IP>> sin DHCP.
- C) Señalando la casilla: <<Obtener dirección IP automáticamente>>.
- D) Como es automático no es necesario realizar ninguna acción.

35.- ¿Qué tipo de software se utiliza para gestionar las relaciones con los clientes mediante la integración CTI?

- A) CRM.
- B) ERP.
- C) CMS.
- D) LMS.

36.- ¿Qué función puede realizar un CTI?:

- A) Enrutamiento de llamadas.
- B) Transferencia de llamadas.
- C) Marcación automática de llamadas.
- D) Las tres respuestas anteriores son correctas.

37.- ¿Qué quiere decir que una información está georreferenciada?

- A) Que se utiliza como base de etiquetados geográficos en un mapa.
- B) Que depende de la escala de referencia de un mapa.
- C) Que ha sido referida geológicamente.
- D) Que se refiere a una localización concreta.

38.- En relación con la utilización de un GIS, al acercarse un mapa, haciendo zoom:

- A) Varía la precisión de los datos contenidos en el mapa.
- B) Varía la visualización de los detalles del mapa.
- C) Varían las coordenadas de los puntos contenidos en el mapa.
- D) Varía la calidad de la información contenida en el mapa.

39.- Tipos de datos que se recopilan, gestionan, analizan y responden mediante el despacho asistido por ordenador (CAD):

- A) Datos sobre lugares y costumbres.
- B) Datos sobre llamadas en cola.
- C) Datos sobre mapas, rutas y meteorología.
- D) Datos sobre personas, llamadas y ubicaciones.

40.- ¿Qué tecnología permite al usuario introducir información en el sistema IVR mediante el teclado del teléfono?

- A) DTMF.
- B) DSP.
- C) VRU.
- D) ACD.

41.- Una IVR multinivel:

- A) Crea un árbol de llamadas que permite a los clientes contactar al equipo adecuado.
- B) Sólo es navegable mediante pulsaciones de teclado del llamante.
- C) No puede enviar llamadas a menús secundarios.
- D) Todas las respuestas anteriores son correctas.

42.- ¿Qué significa VNC por sus siglas en inglés?

- A) Virtual Network Computing.
- B) Virtual Network Connection.
- C) Virtual Network Controller.
- D) Virtual Network Communication.

43.- VNC funciona mejor en Internet si se dispone de:

- A) Una conexión de banda ancha en el extremo Cliente.
- B) Una conexión de banda ancha en el extremo Servidor.
- C) Una conexión de banda ancha en ambos extremos.
- D) No se puede realizar una conexión a través de Internet.

44.- ¿Qué es una DMZ?

- A) Una DMZ es una red aislada dentro de la red interna de la empresa
- B) Una DMZ es un software antivirus y spam
- C) Es una conexión directa monitorizada en el servidor principal.
- D) Es un servidor virtual que actúa como respaldo.

45.- El DNI electrónico, documento emitido por la Dirección General de la Policía:

- A) Acredita electrónicamente y de forma inequívoca su identidad.
- B) Permite firmar digitalmente documentos electrónicos, otorgándoles una validez jurídica equivalente a la que les proporciona la firma manuscrita.
- C) Las respuestas A) y B) son correctas.
- D) Las respuestas A) y B) son falsas.

46.- ¿Qué es la revocación de un certificado electrónico?

- A) Es la caducidad del mismo.
- B) Es la invalidez del mismo.
- C) Es la renovación por parte del usuario.
- D) Es la exportación a otro equipo.

47.- ¿Qué se debe hacer si se quiere agregar manualmente otra cuenta de correo electrónico a Outlook?

- A) Usar la configuración automática.
- B) Usar la configuración avanzada.
- C) Usar la configuración predeterminada.
- D) Usar la configuración personalizada.

48.- ¿Cuál de las siguientes actividades puede ser realizada desde el calendario de Microsoft Outlook?

- A) Crear una cita.
- B) Crear un evento.
- C) Organizar una reunión.
- D) Todas las respuestas anteriores son correctas.

49.- El uso de pantallas de visualización de datos se regula según la naturaleza del riesgo laboral, presentando en ese caso:

- A) Riesgo mecánico.
- B) Riesgo físico.
- C) Riesgo ergonómico
- D) Riesgo ambiental.

50.- Garantizar los derechos digitales de la ciudadanía conforme al mandato establecido en el artículo 18.4 de la Constitución es objeto de:

- A) La Ley Orgánica 3/2018.
- B) El Real Decreto 3/2018.
- C) El Decreto 3/2018.
- D) La Ley 3/2018.

PLANTILLA CORRECTORA PROVISIONAL:

Pregunta	Respuesta Correcta								
1	A	11	A	21	C	31	A	41	A
2	B	12	B	22	B	32	A	42	A
3	D	13	B	23	D	33	C	43	C
4	A	14	C	24	A	34	C	44	A
5	D	15	B	25	D	35	A	45	C
6	A	16	A	26	D	36	D	46	B
7	C	17	D	27	A	37	D	47	B
8	B	18	D	28	D	38	B	48	D
9	C	19	D	29	B	39	D	49	C
10	A	20	A	30	A	40	A	50	A